

Общество с ограниченной ответственностью «ВИКИНГ»
(ООО «ВИКИНГ»)
ПОЛИТИКА в отношении обработки персональных данных
(далее — Политика)

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных в Обществе с ограниченной ответственностью «ВИКИНГ» (далее — Оператор, ООО «ВИКИНГ»).

1.2. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор обрабатывает в связи с деятельностью компании, в том числе полученных от пользователей сайтов:

- <https://spb-viking.ru/>
 - <https://spbviking.ru/>
- (далее — Сайты)

1.3. Оператор:

- Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «ВИКИНГ»
- Сокращённое наименование: ООО «ВИКИНГ»
- Юридический адрес: 623380, Свердловская обл., г. Полевской, ул. Нахимова, зд. 15, офис 56
- Почтовый адрес: 197374, г. Санкт-Петербург, ул. Стародеревенская, д. 11, к. 2, офис 233
- ИНН: 6679073881, КПП: 667901001, ОГРН: 1156658037480
- Телефон: 8-800-700-25-88
- E-mail: vikingsk@bk.ru

1.4. Использование Сайтов означает безоговорочное согласие пользователя (далее — Субъект персональных данных) с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных.

1.5. В случае несогласия с условиями Политики пользователь обязан прекратить использование Сайтов.

2. Цели обработки персональных данных

2.1. Оператор обрабатывает персональные данные Субъекта в следующих целях:

- Обработка заявок на консультацию, расчёт стоимости, заказ замера и иных услуг, связанных с изготовлением и монтажом светопрозрачных конструкций (фасады, перегородки, остекление и т.д.).
- Заключение и исполнение договоров с клиентами (физическими и юридическими лицами).
- Обратная связь с пользователем, включая направление уведомлений, запросов, ответов на вопросы.
- Информирование о новых услугах, специальных предложениях и событиях Оператора (при наличии отдельного согласия на рассылку).
- Улучшение качества работы Сайтов, анализ поведения пользователей (в обезличенном виде).

- Исполнение требований законодательства РФ, в том числе в области бухгалтерского и налогового учёта.

3. Перечень обрабатываемых персональных данных

3.1. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Субъекта:

- Фамилия, имя, отчество (при указании).
- Номер телефона.
- Адрес электронной почты (e-mail).
- Почтовый адрес, адрес объекта, реквизиты компании (для юридических лиц).
- Данные, автоматически передаваемые при использовании Сайтов: IP-адрес, информация из cookie, данные о браузере, устройстве, времени доступа, адрес страницы, с которой осуществлён переход.
- Иные данные, предоставленные Субъектом добровольно (комментарий к заявке, название компании, должность и т.п.).

3.2. Оператор обрабатывает только те персональные данные, которые необходимы для достижения целей, указанных в разделе 2 настоящей Политики.

4. Правовые основания обработки персональных данных

4.1. Обработка персональных данных осуществляется на основании:

- Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- Согласия Субъекта на обработку персональных данных, получаемого через формы на Сайтах (чекбокс «Я согласен на обработку персональных данных»).
- Договоров, заключённых с Субъектом или с его участием (в том числе договоров подряда, оказания услуг, договоров поставки).
- Трудовых договоров и локальных нормативных актов Оператора (в отношении работников).
- Иных оснований, предусмотренных законодательством РФ.

5. Способы и условия обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется:

- С использованием средств автоматизации (включая информационные системы, CRM, системы аналитики) и/или без использования таких средств.
- Путем сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи (предоставления, доступа), обезличивания, блокирования, удаления, уничтожения персональных данных.

5.2. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.3. Обработка персональных данных осуществляется до достижения целей обработки, если иное не предусмотрено законодательством РФ или отдельным

соглашением с Субъектом.

5.4. Срок хранения персональных данных определяется в соответствии с целями обработки и требованиями законодательства. По достижении целей обработки или при отзыве согласия персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию, если иное не предусмотрено законом.

6. Передача персональных данных третьим лицам

6.1. Оператор не передаёт персональные данные третьим лицам, за исключением случаев, когда:

- Это необходимо для исполнения договоров с Субъектом (например, передача данных партнёрам-монтажникам, курьерским службам в объёме, необходимом для выполнения работ).
- Субъект дал отдельное согласие на такую передачу.
- Передача предусмотрена федеральным законом (например, по запросу уполномоченных органов).

6.2. Оператор может поручать обработку персональных данных третьим лицам (обработчикам) на основании договоров, в которых определены цели, перечень действий, обязанности по соблюдению 152-ФЗ.

6.3. В настоящее время к обработчикам могут относиться:

- Провайдер хостинга Сайтов.
- Оператор CRM-системы (учёт заявок и клиентов).
- Сервисы электронной почты, телефонии, коллтрекинга, чат-ботов.
- Сервисы веб-аналитики (например, Яндекс.Метрика) в объёме, необходимом для анализа посещаемости.

6.4. Оператор требует от обработчиков обеспечения конфиденциальности и безопасности персональных данных в соответствии с 152-ФЗ.

7. Трансграничная передача персональных данных

7.1. Оператор до начала трансграничной передачи персональных данных обязан убедиться, что иностранным государством, на территорию которого предполагается передача, обеспечивается адекватная защита прав субъектов персональных данных, либо получить отдельное письменное согласие Субъекта на трансграничную передачу.

7.2. В случае использования сервисов, серверы которых расположены за пределами РФ, Оператор принимает меры по соблюдению требований 152-ФЗ, включая заключение необходимых договоров и получение согласий при необходимости.

8. Права субъекта персональных данных

8.1. Субъект имеет право:

- На получение информации, касающейся обработки его персональных данных.
- На уточнение, блокирование или уничтожение своих персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

- На отзыв согласия на обработку персональных данных путём направления письменного уведомления Оператору.
- На защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке.

8.2. Для реализации указанных прав Субъект может направить запрос Оператору по адресу:

197374, г. Санкт-Петербург, ул. Стародеревенская, д. 11, к. 2, офис 233
или на электронную почту: vikingsk@bk.ru.

8.3. Оператор рассматривает обращения и запросы Субъектов в сроки, установленные законодательством РФ.

9. Ответственный за организацию обработки персональных данных

9.1. В ООО «ВИКИНГ» назначается Ответственный за организацию обработки персональных данных (далее — Ответственный).

9.2. К основным задачам Ответственного относятся:

- Организация обработки ПДн в соответствии с 152-ФЗ и локальными актами.
- Контроль за соблюдением требований 152-ФЗ работниками Оператора.
- Приём и рассмотрение обращений и запросов субъектов ПДн.
- Взаимодействие с Роскомнадзором по вопросам обработки ПДн.

9.3. Ответственный назначается приказом Генерального директора ООО «ВИКИНГ».

10. Заключительные положения

10.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики размещается на Сайтах и/или в общедоступном месте с указанием даты вступления в силу.

10.2. При продолжении использования Сайтов после внесения изменений Субъект считается ознакомленным и согласным с новой редакцией Политики.

10.3. Настоящая Политика действует бессрочно, если иное не предусмотрено законодательством РФ.